

คู่มือการให้บริการ : การจัดคิวพบแพทย์  
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี  
 ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : กรมการแพทย์

ส่วนของการสร้างกระบวนการ	
1. ชื่อกระบวนการ	การจัดคิวพบแพทย์
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ	ผู้ป่วยรับบริการทุกราย ยกเว้นผู้ป่วยทันตกรรม จำนวนผู้รับบริการ 2,000 ราย/เดือน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4. ชื่องานบริการ/กระบวนการ : การจัดคิวพบแพทย์	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :	5.2 วันที่เปิดให้บริการ :
1. ติดต่อด้วยตนเองพร้อมญาติ ณ สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี สถานที่ ที่ตั้ง : 60 ต. ประชาธิปัตย์ อ. รัษฎา จ. ปทุมธานี 12130	<input checked="" type="checkbox"/> วันจันทร์ - วันศุกร์ หยุดวันเสาร์ - วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
2. เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ : www.pmnidat.go.th	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ :
3. สายด่วนยาเสพติด 1165	<input checked="" type="checkbox"/> 08.30 - 16.30 น. <input checked="" type="checkbox"/> พักเที่ยง 12.00-13.00 น.
4. โทรศัพท์ : 02 5310 080-8	หมายเหตุ งานเวชระเบียน เปิดรับบัตร 07.30 น. ปิดรับบัตร 15.30 น.
5.2 รูปแบบการให้บริการ: แบบผู้ป่วยนอก	
หมายเหตุ :	

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)
<ul style="list-style-type: none"> <li>-ผู้ป่วยใช้สารเสพติดทุกประเภท</li> <li>-ผู้ป่วยจิตเวชจากสารเสพติด</li> <li>-ผู้ป่วยโรคทั่วไป ยกเว้นผู้ป่วยทันตกรรม</li> <li>-ผู้ป่วยสมัครใจเข้ารับการบำบัด</li> <li>-มีหลักฐานการยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ และมีรูปถ่าย เช่น บัตรประชาชน หนังสือเดินทาง บัตรอนุญาตขับขีรถยนต์</li> <li>-ผู้ป่วยอายุต่ำกว่า 18 ปี ต้องมีผู้ปกครองมาด้วย</li> </ul>

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ						
ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ชั่วโมง/วัน/วันทำการ/เดือน/ปี)	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.	ยื่นประวัติ จุดบริการ 2 (หน้าห้องตรวจ)	- ติดคิวไว้ที่ประวัติผู้ป่วยตามแพทย์เจ้าของไข้เมื่อผู้ป่วยนำประวัติวางจุดบริการ2 -เรียกรับบัตรคิวเพื่อรอพบแพทย์เมื่อ ผลตรวจทางห้องปฏิบัติออก - แนะนำบริการระหว่างรอผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ - ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ป่วยทราบว่าจะมีเจ้าหน้าที่ประจำห้องตรวจเรียกคิวพบแพทย์ เป็นระยะ พร้อมทั้งให้ข้อมูลหากเกิดเหตุขัดข้อง -กรณีมาไม่ตรงนัดจะจัดคิวให้หลังเวลา11.00น.	ช่วงเช้า 08.00-12.00น. ช่วงบ่าย 13.00-15.30น.	40 นาที	งานการพยาบาล ผู้ป่วยนอก (พยาบาลจุดบริการ 2 )	กรณีมีตรวจทางห้องปฏิบัติการโรคทางกายจะใช้เวลารอผลประมาณ 60 นาที
2.	ห้องตรวจ	-ตรวจรักษา -สั่งการรักษา/ปรับใบสั่งยา	ช่วงเช้า 08.00-12.00น. ช่วงบ่าย 13.00-15.30น.	15 นาที	แพทย์ผู้ตรวจ	
3.	จุดบริการ 3 (หลังพบแพทย์)	-เรียกชื่อตามคิว -ออกบัตรนัด/ให้คำแนะนำหลังพบแพทย์ -รับใบสั่งยา	ช่วงเช้า 08.00-12.00น. ช่วงบ่าย 13.00-15.30น.	3 นาที	งานการพยาบาล ผู้ป่วยนอก (พยาบาลจุดบริการ 3 )	
4.	ยื่นใบสั่งยา ห้องจ่ายยา (ห้องเบอร์ 15)	-ยื่นใบสั่งยา - คัดราคายา -จัดยา	ช่วงเช้า 08.00-12.00น. ช่วงบ่าย 13.00-15.30น.	7.5 นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	
5.	ชำระเงิน	นำใบสั่งยาชำระเงินค่ายา/ค่าตรวจรักษา/ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ	ช่วงเช้า 08.00-12.00น. ช่วงบ่าย 13.00-15.30น.	3 นาที	งานการเงินและบัญชี	
6	รับยา	-รับยา/ให้คำแนะนำการรับประทานก่อนกลับบ้าน	ช่วงเช้า 08.00-12.00น. ช่วงบ่าย 13.00-15.30น.	3 นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	
ระยะเวลาดำเนินการรวม(ขั้นตอนที่ 1 - 6) :						71.5 นาที

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงาน/ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	ประเภทเอกสารยืนยันตัวตน 1. บัตรประจำตัวประชาชน 2. บัตร/เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ เช่น - บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงาน องค์กรของรัฐ - หนังสือเดินทาง - บัตรอนุญาตขับขี่รถยนต์	เวชระเบียน	1	1	2	
2	ใบส่งตัว (ถ้ามี)	เวชระเบียน	1	1	2	
3	ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ (กรณีเปลี่ยนชื่อ)	เวชระเบียน	1	1	2	

9.2 เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	ส่วนงาน/หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	-					

10. ค่าบริการ (ข้อมูลตามหนังสือกรมบัญชีกลาง เลขที่ กค 0416.2/ ว 393 ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2560 บัญชีที่ 1 หมวดที่ 6 และบัญชีที่ 2 หมวดที่ 7)

รายละเอียดค่าบริการ :	1.ค่าบริการ 50 บาท 2.ค่าตรวจสอบสารเสพติด(Screening Test ) -Amphetamine 100 บาท -Benzodiazepine(Qualitative) 100 บาท -Marijuana วิธี immunoassay 145 บาท -Morphine 100 บาท
-----------------------	--

	-Methadone (Qualitative)	145	บาท
	-Cocaine (Qualitative)	145	บาท
	-Cotinine (Qualitative)	145	บาท
	-Ketamine (Qualitative)	145	บาท
	-Tramadol (Qualitative)	145	บาท
	-Breath Alcohol	50	บาท
	Breath Carbon monoxide	50	บาท
	3.ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการผู้ป่วยสุราและโรคทั่วไป		
	-BUN	40	บาท
	-Creatinine	40	บาท
	-Electrolyte	100	บาท
	-Liver Function Test	290	บาท
	-Lipid Profile	200	บาท
	-Glucose	40	บาท
	-Magnesium	50	บาท
	-HbA1C	150	บาท
	-Uric acid	60	บาท
	-Urine Examination-Urine Analysis	60	บาท
	-Stool Examination-Routine direct smear	70	บาท
	-Complete Blood Count	90	บาท
หมายเหตุ :			

11. ช่องทางรับชำระค่าบริการ	
1.	ชำระด้วยเงินสดโดยตรงที่งานการเงินและบัญชี
2.	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

12. ช่องทางการร้องเรียน	
1.	เคาน์เตอร์ลูกค้าสัมพันธ์ ชั้น1 ตึกอำนวยการ
2.	ตู้รับความคิดเห็นบริเวณหน้าห้องเวชระเบียน ชั้น1 ตึกอำนวยการ
3.	Call Center 1165
4.	โทรศัพท์ 0-2998-9176 หรือ 0-2531-0080-8 ต่อ 495,505
5.	ติดต่อด้วยตนเองที่สำนักสารนิเทศสื่อสังคมและสารเสพติด ชั้น 2 ตึกอำนวยการ
6.	เว็บไซต์ สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี(www.pmnidat.go.th)
7.	E-mail: <a href="mailto:1165@pmnidat.go.th">1165@pmnidat.go.th</a>
8.	จดหมายถึง ผู้อำนวยการสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี ที่อยู่ เลขที่ 60 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปไตย อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130

13. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก (หรือรายละเอียดเพิ่มเติม ถ้ามี)	
ชื่อเอกสาร :	บัตรนัดตรวจโรค
ขอรับเอกสาร :	จุดบริการ 3 (หลังพบแพทย์)

14. หมายเหตุ : บัตรนัดผู้ป่วย
-------------------------------



บัตรนัดตรวจโรค สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี  
60 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปไตย อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130 โทร.02-5310080-4 ต่อ 323

HN 590000999 ชื่อ นายกอ สดใส เพศ ชาย อายุ 40 ปี กรุณายื่นใบนัดที่ ห้องบัตร  
วันที่นัด อังคาร 5 เมษายน 2562 08.30 น. แพทย์ผู้นัด พญ.วรรณใจดี คลินิก คลินิกสุรา  
ผู้เขียนบัตรนัด นางอรวรรณ มารวย สิทธิการรักษา หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ปชช.109999999999  
Diagnosis Alcohol Dependence

สิ่งที่ต้องปฏิบัติก่อนพบแพทย์

-งดดื่มสุรา

การตรวจพิเศษครั้งต่อไป

- Breath alcohol

- LFT

หมายเหตุ

เพื่อการรักษาที่ต่อเนื่อง กรุณามาตรวจให้ตรงตามวันที่ระบุในใบนัดตรวจโรค

ถ้าไม่สามารถมาตามนัดได้ กรุณาโทรติดต่อคลินิกที่นัดให้ทราบล่วงหน้า ระหว่างเวลา 13.30 -15.00 น .