

ขอบเขตของงานและราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
จ้างพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS)
สำหรับจัดเก็บข้อมูลผู้รับการรักษาผู้ป่วยผู้ติดยาเสพติด
ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ๑ รายการ

๑. ความเป็นมา

สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนีและโรงพยาบาลธัญบุรีรักษากฎมณฑล ทั้ง ๖ แห่ง ให้บริการด้านวิชาการ ทั้งการวิจัย การประเมินเทคโนโลยี ถ่ายทอดความรู้ และพัฒนานโยบาย ด้านการบำบัดรักษาติดยาเสพติด รวมทั้งเปิดให้การบำบัดรักษาผู้ติดยาและสารเสพติดทุกประเภท ในระดับตติยภูมิ ทั้งแบบผู้ป่วยนอกและแบบผู้ป่วยใน จึงมีความจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) ที่ตอบสนองการ ให้บริการต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพของทุกหน่วยงาน

ปัจจุบันระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) เดิม เป็นระบบที่ทำการซื้อจากบริษัทเอกชน ซึ่งใช้งานได้ ประมาณ ๑๐ ปี แต่ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถจัดหาระบบใหม่ทดแทนของเดิมได้ ทั้งนี้ได้พบ ปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการระบบดังกล่าวหลายด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ระบบเดิมไม่รองรับการเก็บข้อมูลเฉพาะทางของงานยาเสพติด ประสิทธิภาพไม่เพียงพอ ไม่สามารถ รองรับระบบงานที่มีการพัฒนาปรับปรุงใหม่ ปริมาณข้อมูลและจำนวนผู้ต้องการใช้ข้อมูลเพิ่มขึ้น ซึ่งมีผลทำให้เกิด ความล่าช้าในการประมวลผล เกิดการหยุดกระชั้นหันของระบบบริการ และทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับความสะดวก

๒. ระบบเดิมสามารถเก็บรวบรวมได้เพียงผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในของโรงพยาบาลฝ่ายกายเท่านั้น ไม่ สามารถจำแนกการดูแลรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยด้านยาเสพติดเฉพาะทางได้ ซึ่งทำให้หน่วยงานต้องหา โปรแกรมอื่นๆ มาใช้ในการเก็บข้อมูลเพิ่มเติม ทำให้เกิดความหลากหลายของโปรแกรมในแต่ละแห่ง ข้อมูลกระจัด กระจาย ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ และไม่สามารถนำข้อมูลวิเคราะห์งานด้านยาเสพติดในภาพรวมแบบเชิง ระบบและใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายได้

๓. หน่วยงานกลุ่มธัญบุรีรักษามีค่าใช้จ่ายในการ Activate โปรแกรมประจำปี และหากจะอัปเดตเวอร์ชันใหม่จะต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ (จึงจำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายหลักแสนในการบริหารจัดการระบบทุกปี)

จากการประมาณการค่าใช้จ่ายในการ Activate ระบบ HIS (หน่วยงานยังคงใช้เวอร์ชัน ๓) ประจำปี เทียบกับค่าลิขสิทธิ์เพื่อใช้เวอร์ชัน ๔ หน่วยงานจึงต้องจ่ายออมเสียค่าใช้จ่ายส่วนน้อยเพื่อให้สามารถบริหารจัดการ ระบบเดิมต่อไปได้ แต่ด้วยอุปสรรคที่กล่าวมา ๓ ข้อข้างต้น จึงต้องจัดหาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานใหม่ และปรับเปลี่ยนระบบให้สอดคล้องกับ Digital Transformation ตามนโยบายของ กรมและประเทศ อีกทั้งรองรับการขยายตัวของผู้รับบริการในอนาคตไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยทุกหน่วยงานสามารถ บันทึก จัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ และรายงานผลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และทันเวลา สำหรับทางด้านการ บริการ การบริหารจัดการ ด้านวิชาการ ด้านวิจัย ด้านการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาคุณภาพ สำหรับทุก หน่วยงาน ภายในสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี

ทั้งนี้ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาลกลุ่มธัญญารักษ์ กรมการแพทย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับ ระบบงานบำบัดรักษายาเสพติดเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษา อย่างทันท่วงที เข้าถึงบริการได้ง่าย มีผลการรักษาเป็นไปตามมาตรฐาน อีกทั้งการรองรับระบบฐานข้อมูลแบบใหม่ HL๗ กำหนดให้มีโครงสร้างของโปรแกรม เป็นแบบ Micro service เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาเป็น open source ลิขสิทธิ์ของโปรแกรมเป็น

ของกรมการแพทย์ ทำให้สามารถขยายการใช้งานได้ทั่วทั้งกรมการแพทย์ สามารถใช้งานกับฐานข้อมูลที่อยู่บนระบบแม่ข่ายแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Server) ได้ ซึ่งทำให้มีความเสถียร การใช้งานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การดูแลผู้ป่วยเป็นไปอย่างราบรื่นไม่สะดุด ตลอดจนการปรับปรุงแก้ไขในอนาคต จะเป็นไปได้ง่ายขึ้น ทำให้การดูแลบำบัดรักษา มีความสะดวกรวดเร็ว รองรับความต้องการใหม่ๆ ของผู้ป่วยได้ และระบบสารสนเทศโรงพยาบาลกลุ่มธัญญารักษ์ยังได้กำหนดให้ฐานข้อมูลสามารถส่งต่อข้อมูลหรือเชื่อมต่อกับระบบข้อมูลการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดของประเทศ (บสต.) ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติไม่ทำงานซ้ำซ้อนและเป็นการนำร่องให้กับหน่วยงานอื่นๆ ในการเชื่อมต่อกับระบบ บสต.

ซึ่งการพัฒนาครั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่างๆ เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยสะดวกขึ้น เช่น การใช้แท็บเล็ต มือถือ ช่วยในการเข้าไปดูแลผู้ป่วย รองรับเรื่องการให้ความยินยอม ในการรักษาในระดับต่างๆ ด้วยระบบดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ในการดูแลสิทธิผู้ป่วยแบบใหม่ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตามมาตรฐาน เข้าถึงบริการได้เท่าเทียมและทั่วถึง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ให้สามารถรองรับการขยายระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการผู้ป่วยที่ขอเข้ารับบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างครบวงจร ทั้งด้านระบบคอมพิวเตอร์ของสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี และโรงพยาบาลธัญญารักษ์ภูมิภาค

๒.๓ เพื่อรองรับกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบบริหารงานโรงพยาบาล ให้สามารถจัดเก็บข้อมูลของระบบงานให้เป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพกับระบบสารสนเทศของสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี และโรงพยาบาลธัญญารักษ์ภูมิภาค

๒.๔ เพื่อรองรับการขยายตัวของข้อมูลทั้งในส่วนการให้บริการรักษาพยาบาล งานบริหาร งานวิชาการ วิจัย และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ของสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี และโรงพยาบาลธัญญารักษ์ภูมิภาค

๒.๕ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงการจัดเก็บข้อมูลตามนโยบายของกรมการแพทย์และกระทรวงสาธารณสุข และเป็นลิขสิทธิ์ของกรมการแพทย์ สามารถขยายการใช้งานด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าบริษัทเอกชนอื่น

๒.๖ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ง่ายในการสืบค้นข้อมูล ลดระยะเวลารอคอยของผู้ป่วย มีฟังก์ชันสำหรับการบันทึกข้อมูลรูปแบบ Electronic ทำให้ลดการใช้กระดาษและพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียน

๒.๗ ลดความซ้ำซ้อนและลดเวลาในการบันทึกข้อมูลหลายโปรแกรม เชื่อมโยงกับกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การส่งข้อมูล ๔๓ แฟ้มของกระทรวงสาธารณสุข การส่งข้อมูลเข้าระบบข้อมูลการบำบัดรักษา และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดของประเทศ (บสต.)

๒.๘ เพื่อนำระบบคอมพิวเตอร์มาปรับปรุงโครงสร้างให้เกิดความปลอดภัยของข้อมูล และสอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศของสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี และโรงพยาบาลธัญญารักษ์ภูมิภาค

๒.๙ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย ลดความแออัด ระบบเชื่อมโยงกันได้ทุกแผนกภายในโรงพยาบาล โรงพยาบาลมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยได้มาตรฐานสากล

๒.๑๐ เสริมสร้างประสิทธิภาพ และคุณภาพของระบบสารสนเทศโรงพยาบาลในการบริการรักษาผู้ป่วย การบริหารจัดการ งานวิชาการ การวิจัย และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

๒.๑๑ พัฒนาระบบข้อมูลของโรงพยาบาล และระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานด้าน บริหาร เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาและสนับสนุนกลยุทธ์ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒.๑๒ เสริมสร้างการให้บริการและการบริหารจัดการภายในโรงพยาบาลให้มีคุณภาพสูงขึ้น เช่น มาตรฐานการปฏิบัติงาน ความถูกต้องและความรวดเร็ว

๒.๑๓ พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อป้องกันการหยุดของระบบบริการผู้ป่วย มีระบบสำรองอัตโนมัติ และบันทึกประวัติการทำงานจากระบบต่างๆ ได้

๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานรับจ้างประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้าง และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนีเชื่อถือ

๔. รายละเอียดงานพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS)

รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

จัดทำสัญญาตามแบบสัญญาจ้าง

๕.๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕.๒ กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานการจัดเก็บเอกสารในระหว่างที่ดำเนินการในโครงการฯ และจัดเก็บต่อเป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน หลังจากเสร็จสิ้นโครงการ

๖. ระยะเวลาส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการส่งมอบงานพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แก่สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี และติดตั้งนำร่องที่โรงพยาบาลธัญญารักษ์ ปัตตานี

ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

โดยแบ่งเป็น ๔ งวดงานงวดเงิน ดังรายการต่อไปนี้

งวดที่ ๑ จำนวนเงิน ๑๕% (ร้อยละสิบห้าของเงินสัญญาจ้าง)

เมื่อผู้รับจ้างทำการวิเคราะห์ระบบงาน (System Analysis) และออกแบบระบบงาน (System Design) ตามขั้นตอนวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน ประกอบด้วย

๑.๑ แผนการดำเนินงาน (Project Plan) ประกอบด้วย ขอบเขตงาน แผนงาน โครงสร้าง การบริการโครงการ (Project Team) และตำแหน่งที่รับผิดชอบ

๑.๒ เอกสารสถาปัตยกรรมระบบ (Architecture Design)

๑.๓ พังความสัมพันธ์ข้อมูล (ER Diagram) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

๑.๔ รูปแบบหน้าจอการทำงาน (Screen Design)

(ระยะเวลาดำเนินการ ๔๕ วัน)

งวดที่ ๒ จำนวนเงิน ๓๕% (ร้อยละสามสิบห้าของเงินสัญญาจ้าง)

เมื่อผู้รับจ้างทำการพัฒนาและติดตั้ง (System Construction & Implementation) ในส่วนของระบบงานได้ครบทุกระบบงานจำนวนทั้งสิ้น ๒๑ ระบบ ประกอบด้วย

๒.๑ ระบบงานผู้ดูแลระบบ

๒.๒ ระบบงานเวชระเบียนและสถิติ

๒.๓ ระบบงานสิทธิประโยชน์

๒.๔ ระบบงานผู้ป่วยนอก

๒.๕ ระบบงานห้องรับชำระเงิน

๒.๖ ระบบงานเรียกเก็บรายได้

๒.๗ ระบบงานทันตกรรม

๒.๘ ระบบงานรังสีวินิจฉัย

๒.๙ ระบบงานโภชนาการ

๒.๑๐ ระบบงานห้องปฏิบัติการ

๒.๑๑ ระบบงานเวชสถิติและการจัดการข้อมูลกลุ่มวินิจฉัยโรค

๒.๑๒ ระบบงานผู้ป่วยใน

๒.๑๓ ระบบห้องตรวจแพทย์ (เวชศาสตร์สารเสพติด)

- ๒.๑๔ ระบบงานเภสัชกรรมและห้องจ่ายยา
- ๒.๑๕ ระบบงานคลังยาและเวชภัณฑ์
- ๒.๑๖ ระบบจัดการข้อมูลการแพ้ยา (ADR)
- ๒.๑๗ ระบบจัดการข้อมูลยาที่เป็นปฏิกริยาต่อกัน (DI)
- ๒.๑๘ ระบบจัดการข้อมูลความคลาดเคลื่อนทางการให้ยาและสารน้ำ (Med Error)
- ๒.๑๙ ระบบส่งออกข้อมูล (๑๖ แฟ้ม ๑๘ แฟ้ม และ ๔๓ แฟ้ม)
- ๒.๒๐ ระบบสำรองข้อมูล (Data Backup/Recovery)
- ๒.๒๑ ระบบทรัพยากรบุคคล (HR.)

และจัดส่งเอกสารที่ต้องจัดส่งในขั้นตอนการสร้างระบบงานและติดตั้งระบบงานถูกต้อง ครบถ้วน ประกอบด้วย

- ๑) เอกสารการทดสอบระบบและยอมรับการทำงาน (Acceptance Record) จากผู้ใช้งาน
ทุกระบบ
- ๒) แผนการโอนย้ายข้อมูล (Data Migration Plan)
(ระยะเวลาดำเนินการ ๗๕ วัน)

งวดที่ ๓ จำนวนเงิน ๒๐% (ร้อยละยี่สิบของเงินสัญญาจ้าง)

เมื่อผู้รับจ้างทำการพัฒนาและติดตั้ง (System Construction & Implementation) ในส่วนของระบบงานได้ครบทุกระบบงานจำนวนทั้งสิ้น ๗ ระบบ ประกอบด้วย

- ๓.๑ ระบบยาเสฟติด (บสต.)
- ๓.๒ ระบบส่งคัมสงเคราะห์และงานติดตามการรักษา
- ๓.๓ ระบบจิตวิทยา
- ๓.๔ ระบบบัญชีและเครดิตสินค้าผู้ป่วย
- ๓.๕ ระบบอาชีวะบำบัด
- ๓.๖ ระบบช่วยเหลือและคู่มือการใช้งาน
- ๓.๗ ระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Management Information System)

และจัดส่งเอกสารที่ต้องจัดส่งในขั้นตอนการสร้างระบบงานและติดตั้งระบบงานถูกต้อง ครบถ้วน ประกอบด้วย

- ๑) เอกสารการทดสอบระบบและยอมรับการทำงาน (Acceptance Record) จากผู้ใช้งาน
ทุกระบบ
- ๒) ผังกระบวนการทำงาน (Process Flow)
(ระยะเวลาดำเนินการ ๖๐ วัน)

งวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) จำนวนเงิน ๓๐% (ร้อยละสามสิบของเงินสัญญาจ้าง)

เมื่อผู้รับจ้างทำการส่งมอบระบบงาน (System Transition) , ทำการฝึกอบรม (Training) , ถ่ายโอนข้อมูล (Migration) และจัดส่งเอกสารในรูปแบบเอกสารที่จับต้องได้ (Hard Copy) และไฟล์ดิจิทัลชนิด PDF และ DOCX ที่สามารถคัดลอกข้อความได้ ที่ประกอบด้วย

๔.๑ เอกสารคู่มือการติดตั้งระบบ การตั้งค่าระบบ และการถ่ายโอนข้อมูล

(Implementation, Configuration & Migration Documentation)

๔.๒ เอกสารคู่มือการบำรุงรักษาระบบ (Product Operation Guide / Maintenance Guide)

๔.๓ เอกสารคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Documentation)

๔.๔ เอกสารคู่มือสำหรับผู้ใช้งาน (User Documentation)

๔.๕ แผนการสำรองข้อมูล (Data Backup Plan)

๔.๖ แผนการทำงานเพื่อรองรับกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน (Contingency Plan)

และได้ดำเนินการต่าง ๆ ทั้งหมดแล้วเสร็จ ครบถ้วน ถูกต้องตามและสัญญาทุกประการ ส่งมอบแก่สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี และติดตั้งนำร่องที่โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

(ระยะเวลาดำเนินการ ๙๐ วัน)

๗. การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องของสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนีและโรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี ให้เข้าใจและสามารถใช้งานระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ โดยผู้รับจ้างจะต้องนำเสนอตารางแสดงรายละเอียดหลักสูตรการฝึกอบรม กำหนดระยะเวลาการฝึกอบรม และสถานที่ฝึกอบรมให้สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนีและโรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี เห็นชอบก่อนดำเนินการฝึกอบรม

๘. ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) เป็นของกรมการแพทย์ สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี และโรงพยาบาลธัญญารักษ์ภูมิภาค สามารถนำไปติดตั้งใช้งานหรือพัฒนาระบบโปรแกรมต่อเพื่อประโยชน์สาธารณะได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิ์ที่เรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใช้งานในระบบที่ผู้รับจ้างดูแลรับผิดชอบ โดยสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนีไม่แก้ไขตัดแปลงไปจากที่ประกาศกำหนด ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเองทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ถ้าผู้รับจ้างไม่อาจทำได้ และสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนีต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้กับบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดแทนผู้จ้าง

ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการรวบรวม และข้อมูลที่ได้นำมาใช้ในการจัดทำหรือพัฒนาระบบทั้งหมด ต้องส่งคืนหรือส่งมอบให้กรมการแพทย์และจะต้องไม่นำไปเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก หรือนำไปใช้ในกิจการอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมการแพทย์

๙. การพัฒนาระบบเพิ่มเติม

ในกรณีที่มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนระบบงานต่างๆตามเอกสารแนบท้าย ๑ เพื่อใช้กับสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนีและโรงพยาบาลธัญญารักษ์ภูมิภาคโดยเฉพาะ ซึ่งการพัฒนานั้นเป็นไปเพื่อให้สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนีและโรงพยาบาลธัญญารักษ์ภูมิภาคใช้งานโปรแกรมได้ง่าย และสะดวกมากขึ้น การพัฒนาและปรับเปลี่ยนระบบงานดังกล่าว ถือเป็นลิขสิทธิ์ของกรมการแพทย์ ห้ามผู้รับจ้างนำไปเผยแพร่ จำหน่ายหรือให้ผู้อื่นใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรมการแพทย์ก่อน

๑๐. ระยะเวลาประกัน

๑๐.๑ ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่สถาบันฯ ได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างที่จะต้องดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นๆ ทั้งในรูปแบบการทำงานออนไลน์ ผ่านเครือข่าย และแบบบริการ ณ สถานที่ติดตั้ง ตามแต่กรณี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๑๐.๒ ผู้รับจ้างต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถทำงานได้ดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และแบ่งประเภทการจัดการซ่อมแซมแก้ไขตามตาราง ดังนี้

ประเภท	ผลกระทบกับงาน	ช่วงเวลาในการรับปัญหา	ตอบสนองต่อปัญหา (วัน)	แก้ปัญหาภายใน (วัน)
ด่วน	ไม่สามารถทำงานต่อได้เลย กระทบกับงานหลัก เช่น การกรอกข้อมูลคนไข้	๙:๐๐ ถึง ๑๘:๐๐ จันทร์-ศุกร์ และวันหยุด	๔ ชั่วโมง	๑
ปานกลาง	ไม่สามารถทำงานในวันนั้นได้ แต่ไม่กระทบงานหลัก รอได้ เช่น เปลี่ยนหัวเอกสาร เขียนคำผิด	๙:๐๐ ถึง ๑๘:๐๐ จันทร์-ศุกร์	๑	๗
ผลกระทบน้อย	มีปัญหา แต่สามารถใช้งานแบบอื่นได้ หรือเลี่ยงการใช้งานได้ และต้องใช้งานส่วนนี้ในอีกระยะเวลาที่ไม่เร่งด่วนผลกระทบน้อย เช่น รายงานรายเดือน, รายงานรายสัปดาห์	๙:๐๐ ถึง ๑๘:๐๐ จันทร์-ศุกร์	๓	๑๕

๑๑. อัตราค่าปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้าง จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่ง ศูนย์) ของราคาค่าจ้าง

๑๒. การยื่นข้อเสนอ

๑๒.๑ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอ ยื่นเอกสารพร้อมลงนามรับรองขอบเขตของงานจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศ โรงพยาบาล (HIS) สำหรับจัดเก็บข้อมูลผู้รับการรักษาฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด ที่สถาบันฯ กำหนด

๑๒.๒ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอ จัดทำข้อเสนอเปรียบเทียบด้านคุณลักษณะเฉพาะของระบบตามรูปแบบดังนี้

หัวข้อ	ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ระบุหัวข้อตามที่สถาบันฯ กำหนด	ระบุคุณลักษณะเฉพาะ ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอเพื่อเปรียบเทียบ	กรณีมีเอกสารอ้างอิง ๑. ให้ระบุเอกสารอ้างอิง หมายเลขหน้าและหรือหัวข้อจากเอกสารอ้างอิง ๒. ให้ทำเครื่องหมายที่หัวข้อนั้นๆ ในเอกสารอ้างอิงของผู้ยื่นข้อเสนอเปรียบเทียบ

๑๒.๓ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอ ยื่นเอกสารรายละเอียดและค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบและการต่ออายุการรับประกันรายปี กรณีเมื่อสัญญาจ้างสิ้นสุดการรับประกันผลงาน

๑๓. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี พิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น โดยพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณภาพและคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วน ซึ่งได้คะแนนรวมที่ถ่วงน้ำหนักแล้ว คะแนนรวมสูงสุดเป็นผู้ได้รับการคัดเลือก

(๑) เกณฑ์ราคา	ให้น้ำหนักร้อยละ ๔๐	
	คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	
(๒) เกณฑ์อื่นประกอบ	ให้น้ำหนักร้อยละ ๖๐	
(เกณฑ์มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ) ประกอบด้วย	คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	
๒.๑ ประสบการณ์ของผู้รับจ้างหรือบุคลากรของผู้รับจ้าง ในการพัฒนาระบบสารสนเทศตามประเภทของสถานพยาบาล		(๔๐ คะแนน)
๒.๒ เงินสูงสุดของผลงานต่อสัญญา ที่ผู้รับจ้างหรือบุคลากรของผู้รับจ้างเคยได้รับการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสถานพยาบาล		(๑๐ คะแนน)
๒.๓ ประสบการณ์ของผู้รับจ้างหรือบุคลากรของผู้รับจ้าง ในการพัฒนา Software แบบ Micro Service โดยมีเอกสารรับรอง		(๒๕ คะแนน)
๒.๔ ค่าใช้จ่ายลิขสิทธิ์ที่อาจจะเกิดขึ้นภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาประกัน		(๒๕ คะแนน)

การให้คะแนน

๑) คะแนนเกณฑ์ราคา พิจารณาจาก

$$\text{คะแนนจากราคาที่เสนอ} = 100 - \{ (\text{ผลต่างราคาของผู้ยื่นข้อเสนอกับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายต่ำสุด} / \text{ราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายต่ำสุด}) \times 100 \}$$

๒) คะแนนเกณฑ์อื่นประกอบ พิจารณาจาก

คะแนนรวมจากในแต่ละหัวข้อย่อยของมาตรฐานของสินค้าหรือบริการข้างต้น

๓) คะแนนรวมของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละราย พิจารณาจาก

$$(๓.๑) \text{ คะแนนเกณฑ์ราคาที่ถ่วงน้ำหนักแล้ว} = (\text{คะแนน} \times \text{น้ำหนัก}) / 100$$

$$(๓.๒) \text{ คะแนนเกณฑ์เกณฑ์อื่นประกอบที่ถ่วงน้ำหนักแล้ว} = (\text{คะแนน} \times \text{น้ำหนัก}) / 100$$

$$\text{คะแนนรวมของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละราย} = (๓.๑) + (๓.๒)$$

๑๔. วงเงินในการจัดหาและราคากลาง

วงเงินในการจัดหาจากเงินงบประมาณ สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

กำหนดราคากลาง เป็นจำนวนเงิน ๙,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)